



IL CONTRATTO



Il contratto: i vincoli

- ❖ Il contratto può avere una durata variabile **tra 24 e 72 mesi**
- ❖ Qualora il **cliente intendesse interrompere anticipatamente**, senza giustificato motivo, dovrà pagare una penale per estinzione anticipata del contratto.
- ❖ In caso di **recesso da parte del Cliente**, in violazione di quanto previsto dall'articolo 22, lo stesso sarà tenuto a corrispondere una somma forfettariamente calcolata in misura pari al 35% del totale complessivo dei canoni dovuti per il periodo dalla data di riconsegna del Veicolo alla scadenza originaria.
- ❖ Qualora il recesso da parte del Cliente intervenga **nei primi 12 mesi dalla data di inizio del Contratto**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma forfettariamente calcolata in misura pari al 45% dei canoni dovuti per il periodo dalla data di riconsegna del Veicolo alla scadenza originaria del Contratto



Chiusura anticipate del contratto

- ❖ In fase di sottoscrizione **il cliente sceglie un numero di KM** che intende percorrere durante la vita del contratto. Qualora alla fine del contratto il cliente avrà percorso più km dovrà pagare una penale.
- ❖ Il vendor **addebiterà al Cliente i chilometri effettivamente percorsi che risultino eccedenti** la percorrenza pattuita nella Scheda d'Ordine, riproporzionata alla durata dell'effettivo periodo di fatturazione del canone di locazione.
- ❖ **In caso di percorrenza inferiore** a quanto stabilito in contratto il cliente, dopo necessaria richiesta in forma scritta, **riceverà un rimborso alla chiusura del rapporto**.
- ❖ Il **valore della penale/rimborso** si otterrà moltiplicando un valore unitario (variabile a seconda della vettura) per il numero di chilometri



Annullamento del contratto

Si fa riferimento alla fattispecie che interviene dietro l'annullamento prima della consegna del veicolo:

- ❖ Art. 5 - Annullamento ordine con corrispettivo I. Il Cliente può recedere dal Contratto, facendo pervenire annullamento d'ordine - in forma scritta - entro la data di inizio locazione di cui all'articolo 7.IV. II. Il Cliente prende atto che l'efficacia del recesso è condizionata al pagamento di una penale, il cui importo sarà pari a:
 - 3 mensilità del canone, nel caso di recesso comunicato prima dell'immatricolazione del Veicolo;
 - 6 mensilità del canone, nel caso di recesso comunicato dopo l'immatricolazione del Veicolo.
 - Per i Veicoli con allestimento speciale, il vendor si riserva la facoltà di accettare le richieste di recesso, il quale sarà comunque condizionato al pagamento a titolo di indennizzo dell'importo riportato nella Scheda d'Ordine.
 - Parimenti, il vendor potrà recedere dal Contratto, senza nulla dovere, in caso di annullamento d'ordine da parte della Casa Costruttrice, da comunicarsi al Cliente generalmente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione di tale informazione da parte della Casa Costruttrice.



Consegna

Parliamo di un tema cruciale nell'esperienza di acquisto del Cliente sul quale bisogna porre massima attenzione Di seguito quanto previsto dal contratto :

- ❖ **I tempi di consegna indicati nella Scheda d'Ordine** sono quelli segnalati dalla Casa Costruttrice e sono da ritenersi puramente indicativi.
- ❖ Alphabet comunicherà tempestivamente in forma scritta al Cliente **eventuali ritardi nella data di prevista consegna.**
- ❖ Il vendor **è esonerato da ogni responsabilità** o altre inadempienze riferibili anche indirettamente ai medesimi ritardi, con esclusione pertanto di qualsiasi diritto o pretesa del Cliente.
- ❖ **Nel caso di ritardo protrattosi per oltre 90 giorni** dalla data di consegna, per cause imputabili ad Alphabet, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza poter pretendere per alcun titolo, ragione o causa.



Il contratto: le modifiche

Le modifiche del contratto in essere sono sempre possibili. I parametri modificabili in aumento od in riduzione sono:

- ❖ Servizi: auto sostitutiva, pneumatici, franchigie
- ❖ Durata: in estensione ed in riduzione sempre rispettando i vincoli del minimo 24 mesi e massimo 72 mesi
- ❖ Chilometri: in aumento e di riduzione

L'obiettivo per il cliente è generalmente la riduzione del canone o le mutate esigenze in corso di contratto.



La proroga:

ARTICOLO 19 - PROROGA

- I. **Il Cliente** avrà la facoltà di richiedere, almeno 30 (trenta) giorni solari prima della scadenza della locazione, la proroga della scadenza del Contratto di uno o più Veicoli in locazione.
- II. **Il vendor** si riserva la facoltà di aderire alla richiesta, comunicandone l'accettazione per iscritto.
- III. **La mancata restituzione dei Veicoli locati** alla data di scadenza prevista nella Scheda d'Ordine non potrà essere in nessun caso considerata come proroga di fatto.



La voltura

È possibile cedere il proprio contratti a terzi come di seguito riportato:

- ❖ **Il Cliente potrà chiedere di cedere**, anche tra aziende, ogni singolo Contratto, comunicandolo ad Alphabet in forma scritta.
- ❖ **Il vendor si riserverà di accettare** o meno la richiesta.
- ❖ **Il cessionario**, cioè colui che subentra al contratto in essere, ceduto dal cedente, **dovrà essere valutato dall'ufficio di validazione** del credito esattamente come se accedesse alla richiesta di un nuovo noleggio.
- ❖ Una volta ereditato veicolo e servizi dal cedente **il cessionario potrà apportare modifiche all'originale** stesura della lettera di offerta modificando a piacimento servizi, durata e km . Il canone varierà di conseguenza rispetto all'originale stesura.





accademia

Hurry!

GRAZIE